

Informativa sulla privacy di AUTORS SA

I dati personali che raccogliamo sul nostro sito web sono riportati nel capitolo Sito web, Social Media e Avviso sui cookie.

Versione 2.0 dal 29.08.2023

Valido dal: 01.09.2023

Nella presente informativa sulla privacy, noi, AUTORS SA, la informiamo sulla raccolta e sul trattamento dei dati personali. Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile. La preghiamo di notare che ulteriori dichiarazioni sulla protezione dei dati, termini e condizioni generali, condizioni di partecipazione e documenti simili regolano questioni specifiche.

Adottiamo misure per garantire in modo completo la protezione dei dati. Queste includono, tra l'altro, la nomina di un consulente per la protezione dei dati, la creazione di un registro delle attività dei trattamenti, la formazione regolare dei nostri dipendenti in materia di protezione dei dati, nonché il loro impegno nella protezione dei dati. Inoltre, controlliamo attentamente i nostri fornitori di servizi e stipuliamo con loro accordi per il mandato del trattamento dei dati, effettuiamo valutazioni annuali della sicurezza dei dati, controlliamo i trasferimenti di dati all'estero e otteniamo le garanzie necessarie.

- 1. Titolare del trattamento**
- 2. Scopo del trattamento nell'ambito dei nostri servizi e offerte**
- 3. Informazioni sul sito web, sui social media e sui cookie**
- 4. Origine dei dati personali**
- 5. Trasferimento dati e trasmissione dati all'estero**
- 6. Noi nel ruolo di elaboratore di ordini**
- 7. Durata della conservazione dei dati personali**
- 8. Sicurezza dei dati**
- 9. Preferenze e decisioni individuali automatizzate**
- 10. Diritti delle persone interessate**
- 11. Modifiche alla presente informativa sulla privacy**
- 12. Copyright e licenza**
- 13. Categorie di dati personali**

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento ai sensi della legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD) per il trattamento dei dati qui descritto è:

AUTORS SA
Via Industria 21
6934 Bioggio

Il nostro consulente per la protezione dei dati è:

impunix AG - Protezione dei dati a servizio completo
Lagerhausstrasse 18, CH-8400 Winterthur
privacy@impunix.ch
www.impunix.ch

Se ha domande o dubbi sulla protezione dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti, si rivolga a questo ufficio.

Importatore o produttore

La preghiamo di notare che il trattamento dei dati personali da parte dell'importatore o del produttore e la raccolta dei dati personali e dei dati elaborati dai veicoli, nonché le relative applicazioni nel veicolo o sul suo telefono cellulare, sono responsabilità dell'importatore o del produttore. I seguenti dati o dati personali saranno ottenuti, elaborati o trasmessi all'importatore o al produttore se:

- configura un veicolo o ci richiede un'offerta,
- acquista un veicolo o un servizio (manutenzione, riparazione, garanzia, avviamento, servizi in rete, ecc.),
- utilizza un veicolo connesso,
- partecipa a uno dei nostri studi o sondaggi di soddisfazione, ecc.

Per ulteriori informazioni sulla raccolta e il trattamento dei dati personali da parte dell'importatore o del produttore, la invitiamo a consultare la relativa informativa sulla privacy.

Renault: <https://www.renault.ch/>

Dacia: <https://www.dacia.ch/>

Ford: <https://www.ford.ch/>

Volvo: <https://www.volvocars.ch/>

2. Scopo del trattamento nell'ambito dei nostri servizi e offerte

Otteniamo e trattiamo i dati personali che riceviamo nel corso delle nostre attività commerciali, in particolare con i passanti, i visitatori, gli interessati, i clienti, i candidati, i partner commerciali e altre persone coinvolte, o che vengono raccolti nel funzionamento dei nostri siti web o app. Se ci comunica di avere una disabilità fisica che richiede un veicolo appositamente adattato o un ausilio alla guida, utilizziamo queste informazioni. Nell'ultimo capitolo è riportata una panoramica delle categorie di dati personali utilizzati. Se ci fornisce informazioni su altre persone, si assicuri che queste siano state preventivamente informate e che i dati forniti siano corretti.

I dati personali raccolti vengono utilizzati per la fornitura dei nostri servizi e delle nostre offerte, come il commercio di veicoli, la manutenzione e la riparazione, il noleggio di veicoli, i servizi di finanziamento, il soccorso stradale, l'approvvigionamento di pezzi di ricambio e la fornitura di altri servizi. Per la fornitura di questi servizi possono essere utilizzati anche dei subappaltatori. Può trovare maggiori informazioni sul trattamento e sulle sue finalità nei capitoli seguenti.

2.1 Vendita

Trattiamo i suoi dati personali nell'ambito dell'avvio e dell'esecuzione dei contratti, ad esempio quando ordina un veicolo o per elaborare una sua richiesta, come la richiesta di una offerta o di un test drive. Nell'ambito dell'elaborazione del contratto o dell'elaborazione di una richiesta, la contattiamo senza consenso separato, ad esempio per iscritto, per telefono, tramite servizi di messaggia o via e-mail, e raccogliamo da lei, in particolare, i dati di contatto, i dati di identità, le informazioni sul veicolo e i dati di pagamento e transazione.

2.2 Leasing

La assistiamo nella stipula del contratto di leasing con la banca di leasing e riceviamo da lei ulteriori dati a tale scopo, come i dati di affidabilità creditizia e bancaria, i dati di contatto estesi e i dati di identità. A tal fine, lei ci conferisce una procura per ottenere ulteriori informazioni a suo nome da fornitori di servizi come CRIF, ZEK o IKO, tra gli altri. I suoi dati non saranno trasmessi a terzi non autorizzati, a meno che non sia richiesto dalla legge. La preghiamo di osservare le informazioni sulla privacy della rispettiva banca di leasing in merito al processo decisionale automatizzato nel contesto della valutazione del credito. In caso di ripetuti ritardi di pagamento, ci riserviamo il diritto di inserirla in un elenco e, se necessario, di condividere questo elenco con terze parti che hanno interessi simili.

2.3 Ricambi e accessori

Può acquistare ricambi e accessori da noi. I dati di contatto, le informazioni sul veicolo e i dati di pagamento e transazione vengono elaborati per completare l'acquisto. Può utilizzare il nostro negozio online, per maggiori informazioni veda il capitolo corrispondente.

2.4 Post vendita

Trattiamo i suoi dati personali nell'ambito dei processi di manutenzione, riparazione e assistenza. Ciò include anche l'avvio e l'elaborazione di contratti come l'ordine dell'officina. In particolare, a tale scopo vengono trattati i dati di contatto, i dati di pagamento e di transazione, le informazioni sul veicolo, nonché i dati di funzionamento e di utilizzo, che vengono letti dalle centraline elettroniche installate con dispositivi diagnostici speciali per il servizio del veicolo. Questi dati vengono trattati in officina da tecnici qualificati e utilizzati per diagnosticare e correggere eventuali guasti. Nell'ambito di casi di avviamento, garanzia e assicurazione, terzi, in particolare produttori, compagnie assicurative e fornitori di garanzie, possono accedere o essere resi accessibili ai dati di cui sopra, in particolare per chiarire questioni finanziarie o anche tecniche in relazione alla nostra fornitura di servizi.

2.5 Carrozzeria officina o altre riparazioni di veicoli

Trattiamo i suoi dati personali per la fornitura di servizi di riparazione di veicoli come carrozzeria, lattoneria, verniciatura o lavori d'officina, compreso il tuning. In particolare, a tale scopo vengono trattati i dati di contatto, i dati di pagamento e di transazione, le informazioni sul veicolo e i dati operativi e di utilizzo. Nel contesto dei casi di danno, anche terze parti, in particolare compagnie assicurative o fornitori di garanzie, possono accedere ai dati o riceverli. Possiamo anche collaborare con fornitori di servizi al fine di fornire i servizi di cui sopra. I dati necessari per l'esecuzione dell'ordine saranno comunicati a questi fornitori di servizi.

2.6 Servizio al di fuori degli orari di apertura e cassetta delle chiavi

In qualità di nostro cliente, ha la possibilità di portare il suo veicolo, sia esso il suo, un veicolo sostitutivo o un veicolo a noleggio, presso di noi indipendentemente dai nostri orari di apertura, in caso di circostanze impreviste o previo accordo. È inoltre possibile ritirare il veicolo in qualsiasi momento. I suoi dati personali saranno trattati in questo contesto come di consueto.

2.7 Controllo video

Nell'ambito del processo di acquisto del veicolo o di manutenzione e riparazione, utilizziamo servizi video per spiegare in modo trasparente i nostri prodotti o servizi per il suo veicolo. Questo le offre una panoramica visiva del lavoro da svolgere e della portata dei nostri servizi.

2.8 Servizi online di veicoli

I veicoli sono solitamente dotati di servizi online con i quali il veicolo riceve aggiornamenti, comunica con l'app del veicolo del cliente o ci invia (se siamo il suo partner selezionato) informazioni su servizi, appuntamenti o ordini tramite le piattaforme tecniche del produttore. A tal fine, i seguenti dati vengono trattati dal veicolo e dal produttore. Informazioni sul servizio e sul veicolo, dati geografici e di posizione, dati di comfort e infotainment, dati di funzionamento e di utilizzo, ecc.

2.9 Veicoli sostitutivi e a noleggio

Quando utilizza i nostri veicoli sostitutivi e a noleggio, trattiamo i dati necessari, come quelli di contatto e di identità. Utilizziamo le app di connettività per la manutenzione regolare, la risoluzione dei problemi e per proteggere il veicolo dal furto. Queste app registrano dati tecnici come il livello di carburante, il consumo, i chilometri percorsi, eventuali guasti e i dati sulla posizione, che ci vengono trasmessi tramite le piattaforme tecniche del produttore. Desideriamo sottolineare che queste app offrono anche la possibilità di geo tracciare e consentono di trarre conclusioni sul comportamento di guida. In relazione a multe, accuse, procedimenti penali, in particolare per infrazioni al codice della strada, eccetera, possono essere trattati anche i dati relativi alle infrazioni amministrative.

2.10 Servizio di ritiro e consegna

Il nostro servizio di ritiro e riconsegna è un servizio che le consente di ritirare il suo veicolo per la manutenzione o la riparazione e poi di farselo restituire. Se utilizza questo servizio da noi o dal produttore, riceviamo ed elaboriamo, ad esempio, i suoi dati cliente, i dati geo e di posizione, che ci vengono trasmessi anche tramite l'app del produttore, nonché altre informazioni sul veicolo.

2.11 Clienti aziendali o flotta

Ai fini del trattamento degli ordini per i clienti commerciali e per verificare l'autorità di firma della rispettiva persona giuridica, per creare un account di flotta e confermarlo, per elaborare i contratti ed emettere ordini di pagamento, per proteggere i nostri diritti in caso di violazione del contratto, per fornire informazioni sul suo veicolo o sui servizi, per il marketing e le offerte, in genere raccogliamo e trattiamo i dati di contatto, i dati di contatto estesi, i dati dell'account online, l'affidabilità creditizia e i dati bancari, le informazioni sul veicolo, le procure o le dichiarazioni di delega, ecc.

2.12 Autolavaggio

Se si registra per una carta cliente, i suoi dati personali possono essere raccolti durante la sua permanenza all'autolavaggio e al momento dell'acquisto dei servizi. Questi dati vengono utilizzati per l'elaborazione del processo di lavaggio e dell'acquisto. Inoltre, i dati raccolti possono essere utilizzati per la fatturazione e la comunicazione con i clienti.

2.13 Soccorso stradale

Quando le forniamo servizi di trasporto o soccorso stradale, possiamo raccogliere i suoi dati di contatto, i dettagli del contratto e le informazioni sul veicolo. Possiamo ottenere questi dati e altre informazioni, come la posizione del suo veicolo, necessarie per fornire il servizio da lei o da terzi come parte del contratto. Ove opportuno, trasmetteremo i dati richiesti a questo scopo ai partner che ci assistono nella fornitura di assistenza stradale.

2.14 Sistemi di registrazione e sorveglianza video

Utilizziamo i sistemi di sorveglianza per garantire la qualità, per documentare i nostri servizi, per proteggere la nostra proprietà e per indagare su eventuali reati. Nel corso di questo processo, possono essere scattati video o foto in cui lei può essere visto. Questo può accadere, ad esempio, quando entra nei nostri locali o quando si trova nel nostro showroom. L'uso dei sistemi di video-sorveglianza è limitato a determinate aree e contrassegnato di conseguenza.

2.15 Registrazioni di immagini e video agli eventi

Se partecipa a un evento, possiamo scattare foto e registrazioni video durante l'evento per scopi di reporting e pubbliche relazioni. Di norma, un fotografo viene incaricato di effettuare le registrazioni. Le registrazioni non saranno trasmesse a terzi. Le registrazioni non utilizzate dopo l'evento saranno cancellate. La preghiamo di comunicarci se lei o un minore che l'accompagna non deve apparire nelle fotografie. La persona ritratta non ha diritto a un risarcimento o simili da parte dell'organizzatore e del titolare di trattamento, ma ha il diritto di ricevere informazioni o correzioni.

2.16 Concorso

Quando svolgiamo dei concorsi, di solito raccogliamo anche i suoi dati di contatto. Li utilizziamo esclusivamente per contattarla in caso di vincita e per scopi di marketing. Ha la possibilità di annullare l'iscrizione ai nostri inviti agli eventi e/o alle nostre newsletter o di opporsi al marketing via e-mail in qualsiasi momento. I dati personali raccolti saranno cancellati al termine del concorso e non saranno utilizzati ulteriormente se lei si oppone al marketing via e-mail.

2.17 Siti web e offerte online

Utilizziamo siti web e altri servizi online per fornire i nostri servizi e commercializzare le nostre offerte. Quando accede al nostro sito web, raccogliamo i dati di utilizzo. In alcuni casi, raccogliamo anche dati di contatto, dati sul veicolo e dati sui suoi interessi e preferenze. Può trovare maggiori informazioni sul sito web nel capitolo corrispondente.

2.18 Marketing

Trattiamo i suoi dati di contatto per scopi di marketing relativi ai nostri prodotti e servizi. Ciò include mailing, concorsi, eventi, novità sui prodotti, pubblicità personalizzata basata sul suo profilo cliente, ricerche di mercato e newsletter. Per maggiori informazioni sul marketing, la invitiamo a consultare il capitolo corrispondente. Ai fini della garanzia di qualità, conduciamo indagini sulla soddisfazione dei clienti direttamente o in collaborazione con terzi.

2.19 Newsletter

Utilizziamo inoltre i suoi dati di contatto in qualità di interessato, cliente o potenziale cliente per inviarle informazioni tramite newsletter sui nostri prodotti, servizi ed eventi. Se non desidera più ricevere le newsletter o desidera essere informato tramite altri canali, può annullare l'iscrizione

tramite il link presente nella nostra newsletter o contattarci al seguente indirizzo e-mail: marketing@autors.ch.

Nelle nostre newsletter e in altre e-mail di marketing, a volte includiamo elementi visibili e invisibili che ci permettono di determinare se e quando lei ha aperto l'e-mail al momento dell'apertura, in modo da poter anche capire meglio se e come le nostre offerte vengono utilizzate e adattarle a lei. Può bloccare questa funzione nel suo programma di posta elettronica; la maggior parte dei programmi di posta elettronica sono preimpostati in questo modo.

Per l'invio di newsletter, ci riserviamo il diritto di collaborare con terzi e di trasmettere i suoi dati di contatto a tale scopo. Se ha domande sulla newsletter del produttore o dell'importatore, la preghiamo di contattarli direttamente. Può trovare ulteriori informazioni nelle loro dichiarazioni sulla protezione dei dati; i siti web associati sono linkati nel capitolo 1.

2.20 Applicazioni

Se lei si candida presso di noi, trattiamo i dati personali che riceviamo da lei nell'ambito e ai fini della procedura di candidatura. I dati saranno trasmessi solo all'interno dell'azienda e alle persone responsabili coinvolte.

3. Informazioni sul sito web, sui social media e sui cookie

Attraverso il sito web, i dati di utilizzo vengono raccolti e memorizzati automaticamente nei cosiddetti file di log del server, che il suo browser ci trasmette automaticamente. Non possiamo attribuire questi dati a persone specifiche. Non combiniamo questi dati con altre fonti di dati. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di controllare questi dati retrospettivamente, se riceviamo indicazioni concrete di un uso illegale del sito web.

Se si è registrato o ha effettuato il login, memorizziamo anche i dati del suo account online. Utilizziamo le informazioni di vendita e di servizio clienti raccolte per contattarla in relazione a queste informazioni e offerte, per determinare quali informazioni e offerte possono essere di maggiore interesse per lei e per scopi promozionali.

Per motivi di sicurezza e per proteggere i contenuti confidenziali trasmessi, come le richieste di informazioni che ci invia in qualità di operatore del sito web, su questo sito web viene utilizzata la crittografia SSL/TLS.

Il sito web può contenere link ad altri siti web che sono al di fuori del nostro controllo e non sono pertanto coperti da questa informativa sulla privacy. Se lei utilizza questi link e accede ad altri siti web, gli operatori di questi siti possono raccogliere informazioni su di lei.

Può trovare informazioni dettagliate sui cookie nella nostra Cookie Policy all'indirizzo <https://autors.ch>.

3.1 Cookie permanenti o altre tecnologie di tracciamento

Sui nostri siti web, in genere utilizziamo "cookie" e tecnologie simili per identificare il suo browser o dispositivo. Un cookie è un piccolo file che viene inviato automaticamente al suo computer dal browser web che sta utilizzando o memorizzato sul suo computer o dispositivo mobile quando visita il nostro sito web. Quando visita nuovamente questo sito web, possiamo riconoscerla anche se non sappiamo chi sia. Oltre ai cookie che vengono utilizzati solo durante una sessione e cancellati dopo la visita del sito web ("cookie di sessione"), i cookie possono essere utilizzati anche per memorizzare le impostazioni dell'utente e altre informazioni per un certo periodo di tempo ("cookie persistenti"). Tuttavia, può impostare il suo browser in modo da rifiutare i cookie, salvarli solo per una sessione o eliminarli prematuramente. La maggior parte dei browser è impostata per accettare i cookie. Utilizziamo i cookie persistenti per ricordare le preferenze dell'utente (ad esempio, la lingua, il login automatico), per capire meglio come utilizza le nostre offerte e i nostri contenuti e per mostrarle offerte e pubblicità su misura per lei (cosa che potrebbe avvenire anche sui siti web di altre aziende). Alcuni cookie sono impostati da noi, altri da appaltatori con cui collaboriamo. Se bloccasse i cookie, alcune funzioni (ad esempio, la selezione della lingua, il carrello, il processo di ordinazione) potrebbero non funzionare più. Se non lo desidera, deve impostare il suo browser o programma di posta elettronica di conseguenza.

3.2 I social media, compresi i plugin e i pixel

Gestiamo presenze su social network e altre piattaforme gestite da terzi ed elaboriamo i dati che la riguardano in questo contesto. Lei può contattarci tramite queste piattaforme e noi riceviamo dati come le statistiche da queste piattaforme. I fornitori delle piattaforme possono analizzare il suo utilizzo e utilizzare i dati che la riguardano per i loro scopi, come il marketing e le ricerche di mercato. I fornitori delle piattaforme agiscono in questo caso come organismo responsabile indipendente.

Inoltre, sui nostri siti web utilizziamo anche i cosiddetti plugin o pixel di social network come Facebook, X ex Twitter, YouTube, LinkedIn, Pinterest o Instagram. I plugin sono riconoscibili per lei in ogni caso. Se sono attivati, gli operatori dei rispettivi social network possono registrare che lei sta visitando il nostro sito web. Quando vengono utilizzate le tecnologie pixel, sul nostro sito web vengono implementati codici corrispondenti che consentono la trasmissione dei suoi dati di utilizzo. Questi servono a misurare la portata delle nostre campagne sui social media. Il trattamento dei suoi dati personali è responsabilità del rispettivo operatore, in conformità con le rispettive normative sulla protezione dei dati.

La maggior parte di questi fornitori si trova al di fuori della Svizzera. Per maggiori informazioni sulla trasmissione dei dati all'estero, consulti il capitolo corrispondente.

3.3 WhatsApp o altre applicazioni di messaggistica

Utilizziamo attivamente WhatsApp come mezzo di comunicazione e le consentiamo di contattarci tramite questo servizio. La preghiamo di notare che, quando si utilizza WhatsApp, la rubrica viene solitamente condivisa e i dati personali vengono quindi trasmessi a WhatsApp Inc. negli Stati

Uniti. Desideriamo sottolineare che gli Stati Uniti sono stati classificati dal Consiglio Federale come un Paese senza un'adeguata protezione dei dati. Per maggiori informazioni su come e per quale scopo WhatsApp tratta i suoi dati, la invitiamo a consultare l'informativa sulla privacy di WhatsApp.

3.4 Modulo di contatto

Se ci invia delle richieste tramite il modulo di contatto, memorizziamo le informazioni contenute nel modulo, compresi i dati di contatto da lei forniti. Questo serve per elaborare la sua richiesta e ci permette di contattarla in caso di domande. Non trasmettiamo questi dati a terzi senza il suo consenso.

3.5 Prenotazione di appuntamenti online

Quando prenota un appuntamento online per un servizio di assistenza, un cambio gomme o un servizio simile, raccogliamo i dati necessari per elaborare il servizio. Di solito si tratta di informazioni sul contatto e sul veicolo. I dati vengono trasmessi tramite una connessione criptata.

3.6 Autoscout o altri mercati automobilistici online

Sul nostro sito web integriamo plugin di mercati automobilistici online come Autoscout, Autolina, Car4you o simili. Questi plugin possono caricare servizi aggiuntivi sui quali non abbiamo alcun controllo. Inoltre, inseriamo annunci pubblicitari sui loro siti web. A tal fine, le informazioni sul veicolo vengono solitamente trasmesse alle piattaforme. Nel contesto della vendita di un veicolo, riceviamo da queste piattaforme i dati necessari per l'elaborazione.

3.7 Google Analytics o altri servizi di statistica

Utilizziamo Google Analytics o servizi simili sui nostri siti web. Si tratta di servizi di terze parti che possono avere sede in qualsiasi Paese del mondo. Nel caso di Google Analytics, si tratta di Google Ireland (con sede in Irlanda), che utilizza Google LLC (con sede negli Stati Uniti) come elaboratore degli ordini (insieme "Google") (<http://www.google.com>). Questi servizi ci consentono di misurare e valutare l'utilizzo del sito web (su base non personale). A tale scopo vengono utilizzati anche i cookie permanenti impostati dai fornitori di servizi. Essi utilizzano Google Analytics con l'anonimizzazione dell'IP attivata, che li accorcia prima della trasmissione agli Stati Uniti per evitare il tracciamento.

Sebbene le informazioni che condividiamo con Google non siano dati personali per noi, esiste la possibilità che Google utilizzi questi dati per trarre conclusioni sull'identità dei visitatori, creare profili personali e collegare questi dati agli account Google di queste persone.

3.8 Google Fonts o altri font web

Questo sito web utilizza i cosiddetti font di Google o di altri fornitori per garantire una visualizzazione uniforme dei caratteri. Quando richiama la pagina, il suo browser carica i font necessari

nella cache del browser per visualizzare correttamente i testi e i font. Per proteggere la sua privacy, abbiamo installato i font sul nostro server web, per quanto possibile, in modo che il suo indirizzo IP non venga trasmesso ad altri fornitori di servizi quando i font vengono caricati. Tuttavia, la preghiamo di notare che, quando utilizza alcuni servizi, come Maps o Captcha, potrebbero essere utilizzati i font di questi fornitori di servizi. Se il suo browser non supporta i font esterni, verrà utilizzato automaticamente un font predefinito del suo computer. Per maggiori informazioni su Google Fonts e sulla loro politica sulla privacy, la invitiamo a visitare il sito web di Google o del rispettivo fornitore.

3.9 Google, Adobe o altri gestori di tag

Google Tag Manager, Adobe Audience e Tag Manager o altri tag manager sono soluzioni con cui possiamo gestire i cosiddetti tag del sito web tramite un'interfaccia e quindi integrare, ad esempio, Google Analytics e altri servizi di marketing nella nostra offerta online. Il tag manager stesso, che implementa i tag, di solito non tratta i dati personali degli utenti, ma i dati di utilizzo vengono trasmessi a Google. La invitiamo a consultare le informazioni fornite dal rispettivo fornitore in merito al trattamento dei dati personali degli utenti.

3.10 Google Maps o altri servizi di mappe

Questo sito web può utilizzare il servizio di mappe Google Maps o servizi di mappe simili. Per poter utilizzare le funzioni di questi servizi, è necessario trasmettere i dati di utilizzo. Questi dati vengono solitamente trasmessi a un server del fornitore e lì memorizzati. Non abbiamo alcuna influenza su questa trasmissione di dati e sull'ulteriore elaborazione dei dati da parte del fornitore.

3.11 Cloudflare o reti di distribuzione di contenuti simili

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Cloudflare di Cloudflare Inc., 101 Townsend St, 94107 San Francisco, USA, e-mail: privacyquestions@cloudflare.com, sito web: <https://www.cloudflare.com>. Cloudflare è una cosiddetta rete di distribuzione di contenuti che fornisce funzioni di sicurezza, oltre a distribuire il sito web su diversi server. Inoltre, Cloudflare agisce come reverse proxy per il nostro sito web o per singoli servizi. Cloudflare è il destinatario dei suoi dati personali e agisce come elaboratore di ordini per noi. La funzionalità del sito web non è garantita senza questo trattamento.

3.12 Brevo o altri servizi di newsletter

Utilizziamo Brevo (ex Sendinblue) per inviare la nostra newsletter. Questo ci permette di contattare direttamente gli abbonati. Inoltre, analizziamo il suo comportamento di utilizzo per ottimizzare la nostra offerta. A tal fine, trasmettiamo i suoi dati di contatto e di utilizzo a Brevo. Brevo è il destinatario dei suoi dati personali e agisce come elaboratore di ordini per noi per quanto riguarda l'invio della nostra newsletter.

3.13 Stripe, BlueSnap, wallee o altri servizi di pagamento

Offriamo la possibilità di elaborare la transazione di pagamento tramite il fornitore di servizi di pagamento Stripe, BlueSnap, wallee o altri servizi di pagamento. Questo al fine di offrire un metodo di pagamento efficiente e sicuro. Non possiamo elaborare un pagamento tramite Stripe senza l'invio dei suoi dati personali, in particolare i dati di contatto, di pagamento e di transazione. Ha la possibilità di scegliere un altro metodo di pagamento.

Stripe ha un duplice ruolo nel trattamento, come responsabile del trattamento e come incaricato del trattamento degli ordini. In qualità di responsabile del trattamento, Stripe utilizza i dati da lei forniti per adempiere agli obblighi di legge e per l'esecuzione del contratto. Non abbiamo alcuna influenza su questo processo. In qualità di elaboratore di ordini, Stripe agisce per elaborare le transazioni all'interno della rete di pagamento. Nell'ambito del rapporto di elaborazione degli ordini, Stripe agisce esclusivamente in conformità alle nostre istruzioni ed è obbligata contrattualmente a rispettare le disposizioni della legge sulla protezione dei dati.

4. Origine dei dati personali

Nella maggior parte dei casi, i dati che trattiamo provengono da lei stesso, ad esempio in relazione alla fornitura dei nostri servizi, all'utilizzo del nostro sito web o alla comunicazione con noi. Se desidera concludere contratti con noi o utilizzare i nostri servizi, deve fornirci alcuni dati. Questo vale anche per l'utilizzo del nostro sito web. Inoltre, è obbligato a divulgare i dati per adempiere agli obblighi di legge. Altrimenti, è libero di decidere se fornirci i suoi dati.

Possiamo anche ricevere dati da terzi, in particolare dai nostri fornitori di servizi o partner contrattuali, da fornitori di servizi finanziari e compagnie assicurative o dal produttore o importatore. Inoltre, possiamo ricevere dati da fonti accessibili al pubblico come siti web, registri aziendali, registri immobiliari, registri commerciali, agenzie di credito, rivenditori di indirizzi, associazioni, elenchi telefonici, servizi di analisi internet.

5. Trasferimento dati e trasmissione dati all'estero

Nel corso delle nostre attività commerciali e in conformità con le finalità di cui sopra, possiamo condividere le informazioni con terzi, in particolare con le seguenti categorie di destinatari:

- **Fornitori di servizi:** collaboriamo con fornitori di servizi che trattano i dati per nostro conto o sotto la nostra responsabilità congiunta, come ad esempio fornitori di sistemi di gestione dei rivenditori, agenzie di marketing o fornitori di servizi IT, altri fornitori o subappaltatori, produttori, importatori, partner commerciali, rivenditori autorizzati nel modello di distribuzione multilivello;
- **Autorità:** Possiamo anche divulgare i dati alle autorità nazionali ed estere, alle agenzie ufficiali o ai tribunali, se siamo legalmente obbligati a farlo;
- **Fornitori di servizi finanziari e compagnie assicurative:** In relazione ai servizi di leasing, valutazione del credito, garanzia e assicurazione, collaboriamo con agenzie di credito, banche, compagnie di assicurazione o garanti;

- **Produttore o importatore:** lungo la nostra catena di valore, il produttore o l'importatore riceve, tra l'altro, dati personali, operativi e di utilizzo, nonché informazioni sul veicolo, necessari per la fornitura di servizi e offerte e utilizzati, tra l'altro, per scopi di garanzia della qualità, marketing e ricerca di mercato;
- **Altre terze parti:** Qualsiasi altra terza parte con cui collaboriamo per adempiere agli scopi di cui sopra. Queste possono includere, ad esempio, i media, il pubblico, compresi i visitatori del sito web e dei social media, i concorrenti, gli enti del settore, le associazioni, le organizzazioni e altri organismi. Inoltre, possono anche essere parti in relazione a una transazione aziendale come una fusione, una vendita di beni o azioni, una ristrutturazione, un finanziamento, un cambio di controllo o un'acquisizione di tutta o parte della nostra attività.

Queste categorie di destinatari possono includere terze parti a cui vengono resi accessibili i dati personali. Possiamo obbligare contrattualmente i fornitori di servizi e alcuni partner contrattuali che agiscono per nostro conto a non utilizzare i dati per i propri scopi. Altre terze parti, come i fornitori di servizi finanziari, le compagnie di assicurazione o le autorità, utilizzano i dati per i propri scopi, ad esempio per ottemperare ai requisiti legali, motivo per cui non possiamo limitare tale elaborazione.

Trattiamo i suoi dati personali principalmente in Svizzera. Tuttavia, i dati personali possono essere divulgati anche a destinatari all'estero. In particolare, ai seguenti Paesi: USA, UK, Svezia, Francia e India. Inoltre, i dati possono essere trasferiti ad altri Paesi dello Spazio Economico Europeo. Grazie all'odierna rete globale e alle aziende attive a livello internazionale, è anche possibile che i dati vengano trattati in qualsiasi parte del mondo. Se il destinatario si trova in un Paese senza un adeguato livello legale di protezione dei dati, obbligheremo contrattualmente il destinatario a rispettare il livello di protezione dei dati applicabile, a condizione che il destinatario non sia già soggetto a una serie di norme legalmente riconosciute per garantire la protezione dei dati e che non possiamo fare affidamento su una clausola di esenzione.

6. Noi nel ruolo di elaboratore di ordini

Per i seguenti servizi da noi forniti, agiamo nel ruolo di elaboratore di ordini. In questi casi, deve stipulare un accordo di elaborazione degli ordini con noi. Per questo, contatti il nostro consulente per la protezione dei dati.

6.1 Richiami per conto del produttore o dell'importatore

Nel caso di richiami non supervisionati, possiamo agire come elaboratore degli ordini del produttore o dell'importatore. In questo caso, contattiamo i clienti finali e li informiamo del ritiro e delle attività che ne derivano.

6.2 Rivenditore principale in un modello di distribuzione multilivello

Il modello di distribuzione nel settore automobilistico è in parte organizzato su base multilivello. Ciò significa che uno o più concessionari locali sono affiliati a un concessionario principale. In

questo caso, il concessionario locale trasmette i dati necessari per ordinare un veicolo al concessionario principale quando viene acquistata un'auto. Con questi dati, l'ordine del veicolo viene eseguito per conto del concessionario locale presso il costruttore corrispondente.

7. Durata della conservazione dei dati personali

Elaboriamo e conserviamo i suoi dati personali per tutto il tempo necessario all'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali o comunque delle finalità perseguite con l'elaborazione, ossia ad esempio per la durata dell'intero rapporto commerciale (dall'inizio, all'elaborazione fino alla cessazione di un contratto) e anche oltre, in conformità agli obblighi di conservazione e documentazione previsti dalla legge. In questo contesto, è possibile che i dati personali vengano conservati per il periodo di tempo in cui è possibile far valere i diritti nei confronti della nostra azienda e nella misura in cui siamo altrimenti obbligati per legge a farlo o i legittimi interessi commerciali lo richiedono (ad esempio, per scopi di prova e documentazione).

8. Sicurezza dei dati

Adottiamo adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i suoi dati personali. Nel farlo, teniamo conto dello stato dell'arte, del rischio del trattamento, dei costi di investimento e siamo guidati dalla Legge svizzera sulla protezione dei dati e dall'Ordinanza sulla protezione dei dati. Le misure sono volte a prevenire le violazioni dei dati, come l'accesso non autorizzato e l'uso improprio dei dati. Diamo inoltre istruzioni agli appaltatori a cui trasmettiamo i dati di adottare adeguate precauzioni di sicurezza tecnica e organizzativa.

Contatto via e-mail

La comunicazione via e-mail non è generalmente crittografata. Esiste la possibilità che i dati possano essere persi o intercettati e/o manipolati da terzi, ad esempio per fingere l'autenticità. Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per evitare che ciò avvenga all'interno del sistema. Tuttavia, la riservatezza dei dati non può essere garantita quando si trasmettono dati via e-mail. Questo consiglio vale in particolare per la trasmissione di dati personali particolarmente sensibili; non ci trasmetta questi dati via e-mail, ma ci contatti in anticipo per concordare un canale sicuro. I dispositivi di accesso esterni (PC, smartphone, ecc. degli utenti finali) e le parti dell'infrastruttura coinvolte nella trasmissione tra il mittente e il destinatario sono al di fuori del nostro controllo. Non siamo responsabili delle conseguenze e dei danni che possono derivare dallo scambio elettronico di informazioni e in particolare dall'uso improprio del sistema di posta elettronica. Ci riserviamo il diritto di ritenerci indenni per qualsiasi danno intenzionale da noi subito a seguito di transazioni commerciali con la persona interessata tramite lo scambio elettronico di informazioni. Inoltre, ci riserviamo il diritto, in singoli casi, di non rispondere via e-mail o di richiedere un'altra forma, come ad esempio un modulo con firma, per l'inserimento dell'ordine o per le informazioni ricevute via e-mail.

9. Preferenze e decisioni individuali automatizzate

In linea di principio, non utilizziamo un processo decisionale completamente automatizzato per l'instaurazione e l'attuazione del rapporto commerciale e anche per altri motivi. Se utilizzeremo tali procedure in casi individuali, la informeremo separatamente al riguardo, nella misura in cui ciò è richiesto dalla legge, e la informeremo sui diritti associati.

10. Diritti delle persone interessate

In qualità di persona interessata, ha i diritti previsti dalla legge in relazione al trattamento dei dati. In particolare, ha il diritto di richiedere informazioni sul nostro trattamento dei dati, di far correggere i dati errati o di opporsi al trattamento dei dati, in particolare anche per finalità di marketing diretto. Può anche richiedere la cancellazione dei dati e la consegna di alcuni dati personali o il loro trasferimento ad altre persone responsabili.

Tuttavia, desideriamo sottolineare che ci riserviamo il diritto di applicare restrizioni legali, ad esempio se siamo obbligati a conservare o trattare determinati dati, se abbiamo un interesse legittimo a farlo o se abbiamo bisogno dei dati per far valere rivendicazioni legali. La preghiamo di notare che l'esercizio di questi diritti può entrare in conflitto con gli accordi contrattuali e ciò può comportare conseguenze quali la risoluzione anticipata del contratto o conseguenze economiche. In tal caso, la informeremo in anticipo, a meno che ciò non sia già regolato contrattualmente.

L'esercizio di questi diritti richiede solitamente che lei dimostri chiaramente la sua identità (ad esempio, presentando una copia del suo documento d'identità, se la sua identità non è chiara o non può essere verificata). Per esercitare i suoi diritti, può rivolgersi al consulente per la protezione dei dati personali menzionato nel capitolo 1.

Ogni persona interessata ha anche il diritto di far valere i propri diritti in tribunale o di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati. L'autorità competente per la protezione dei dati in Svizzera è l'Incaricato federale della protezione dei dati e delle informazioni (<https://www.edoeb.admin.ch>).

11. Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Possiamo modificare questa informativa sulla privacy in qualsiasi momento senza preavviso. La presente informativa sulla privacy non fa parte di alcun contratto con lei. In linea di principio, si applica la versione attuale pubblicata sul nostro sito web.

12. Copyright e licenza

Questa dichiarazione sulla protezione dei dati è stata creata da impunix AG nell'ambito del servizio completo di protezione dei dati. In caso di domande o commenti, la invitiamo a contattarci utilizzando i dati di contatto riportati nel Capitolo 1. L'utilizzo di questa informativa sulla protezione dei dati è riservato esclusivamente ai clienti del servizio completo di protezione dei dati.

13. Categorie di dati personali

A seconda della transazione commerciale, trattiamo una o più delle seguenti categorie di dati personali nella tabella elencata di seguito.

- **Dati di funzionamento e di utilizzo:** Stato dei KM, viaggi, uso del multimedia, numero di telaio (VIN), stato di carica della batteria, modalità di guida, dati raccolti nel veicolo, libretto di manutenzione, ecc;
- **Dati bancari e di affidabilità creditizia:** Salario, costi abitativi, reddito disponibile, storia dei pagamenti, bilanci, dati delle agenzie di credito, valori del punteggio, circostanze finanziarie, dettagli del conto bancario, numero di carta di credito, ecc.;
- **Dati sulle infrazioni amministrative:** Informazioni su multe, accuse, procedimenti penali, in particolare sulle infrazioni stradali, ecc.
- **Informazioni sul veicolo:** Numero di telaio (VIN), numero di registrazione, intestatario, ecc.;
- **Dati sulla salute:** Menomazioni fisiche, certificati medici, ecc.;
- **Dati geografici e di posizione:** Informazioni sulla posizione del veicolo, dati provenienti dal veicolo o tramite app, sulla posizione, sull'hotspot WLAN, ecc.;
- **Dati sull'identità:** Dati per stabilire la sua identità, ad esempio la carta d'identità o la patente di guida, ecc.
- **Interessi e preferenze:** Informazioni fornite o raccolte da lei sulle sue aree di interesse, ad esempio veicoli di suo interesse, concessionario preferito, hobby e altre preferenze personali;
- **Dati di comfort e infotainment:** Rubrica nel sistema di infotainment, dati di funzionamento e di utilizzo arricchiti da riferimenti personali, ecc.;
- **Dati di contatto:** Nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail;
- **Dati di contatto estesi:** dati sul coniuge o sui figli, stato civile, foto ritratto, posizione onorifica, titolo di lavoro, carriera professionale, durata del servizio, compiti, attività, qualifiche, valutazioni, certificati, ecc.;
- **Dati di contatto professionali:** cognome, nome, titolo, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di cellulare, datore di lavoro, funzione, reparto, responsabilità, ecc.;
- **Dati di utilizzo del sito web e dell'app:** indirizzo IP, tipo e versione del browser, sistema operativo e tipo di dispositivo utilizzato, URL di riferimento (il sito web precedente da cui è arrivato al nostro sito), provider di servizi internet, nome host del computer di accesso, ora della richiesta al server, ecc. Lei ci fornisce anche informazioni su come utilizza il sito web. Spieghiamo il trattamento dei dati durante l'utilizzo del sito web e dell'app, compreso il tracciamento con i cookie, nelle note del sito web...;
- **Dati dell'account online:** ID online del produttore, informazioni sul conto, portali per clienti e prospect, informazioni di pagamento fornite dall'utente (ad esempio, numero di carta di credito);
- **Richieste di servizio e informazioni:** Interazioni con il servizio clienti;
- **Dati del contratto:** Dati del rapporto commerciale, numero di cliente, numero di assicurazione, offerte e prodotti acquistati, servizi o servizi (inclusi i servizi online) a credito/servizi finanziari, data del contratto, prezzo di acquisto, richieste speciali, garanzie, avviamento, ecc.;

- **Registrazioni video:** Registrazioni di immagini e (raramente) di suoni, ecc.;
- **Dati di pagamento e transazione:** Informazioni sul metodo di pagamento, acquisti di prodotti e servizi, sconti, ecc.;