Datenschutz 2023

Inhaltsübersicht

1. Zielsetzung ... 3

2. Geltungsbereich ... 3

3. Begriffe ... 3

4. Beschreibung ... 3

4.1 Beschreibung Umsetzung DSG ... 3
4.2 Datenverantwortlicher ... 3
4.3 Welche personenbezogenen Daten wir verwenden und warum ... 3
4.4 Kommunizieren und verbinden ... 4
4.5 Marketing und Angebote ... 6
4.6 Angebot unserer Produkte und Services ... 8
4.6.1 Probefahrt ... 8
4.6.2 Verkauf, einschließlich Finanzierungsangebote für Fahrzeuge ... 8
Einzelkunde oder Einzelunternehmer ... 8
Geschäftskunden ... 9
4.6.3 Verbundene Services in Fahrzeugen ... 9
4.6.4 Volvo ID ... 9
4.6.5 Mitarbeiter unserer Geschäftspartner oder Berater ... 10
4.6.6 Sicherheit ... 10
4.7 Beschreibung Datenaustausch mit dem Hersteller Volvo ... 11
4.8 Beschreibung Datenschutzgesetz Datenaustausch ... 11
4.9 Datensicherheit ... 11
4.10 Wartung ... 11

5. Zuständigkeiten ... 12

6. Mitgeltende Unterlagen ... 12

1. Zielsetzung

Wir setzen das Datenschutzgesetz nach Vorgabe seitens Bund um und verpflichten uns mit Kundendaten höchstsensibel umzugehen. Der Kunde muss das Formular „Verweis auf Datenschutzerklärung und Datenschutzrechtliche Zustimmung“ visieren beim Werkstattbesuch – egal ob Verkauf oder werkstattseitig und legt mit dem Formular fest, ob und mit welchen Möglichkeiten der Hersteller (VCSAG, VCC) und wir als Albin Herzog AG den Kunden kontaktieren dürfen

2. Geltungsbereich

Alle Organisationseinheiten der Albin Herzog AG.

3. Begriffe

DSG – Kurzform Datenschutzgesetz (gültig ab 01.09.2023)
VCSAG – Volvo Cars Switzerland AG
VCC – Volvo Cars Corporation
VSP – Volvo Swiss Premium

4. Beschreibung

4.1 Beschreibung Umsetzung DSG

Alle Mitarbeiter welche Umgang / Kontakt mit Kunden haben kommen in Verbindung mit dem neuen DSG und sind verpflichtet, den Kunden darauf hinzuweisen und vor allem das Formular DSG vom Kunden ausfüllen und unterschreiben zu lassen.

4.2 Datenverantwortlicher

Die Albin Herzog AG ist als juristische Person mit der Unternehmensregisternummer CHE-302.422.247 und der eingetragenen Adresse Jonenstrasse 32, 8913 Ottenbach im schweizerischen Handelsregister eingetragen. Die Albin Herzog AG ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich („wir“, „unser“, „uns“). Wir sind ein schweizerisches Familienunternehmen, das seine Produkte und Services in der Schweiz anbietet:
Name des Unternehmens: Albin Herzog AG
Eingetragener Firmensitz: Jonenstrasse 32, 8913 Ottenbach, Schweiz
Kontakt-E-Mail-Adresse: contact@albinherzogag.ch
Kontakt-Telefonnummer: +41433226600
USt.-IdNr.: CHE-302.422.247

4.3 Welche personenbezogenen Daten wir verwenden und warum

Personenbezogene Daten sind Daten, die sich direkt oder indirekt auf Sie als natürliche lebende Person beziehen. Folglich sind personenbezogene Daten Daten über Sie, wie z. B. Ihr Name, Ge-

burtsdatum, Kontaktinformationen, Finanzinformationen, IP-Adresse und Daten, die Sie uns übermitteln, wenn Sie mit unserem Kundendienst in Kontakt treten. Unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten nennt sich Verarbeitung. Die jeweilige Verarbeitung der personenbezogenen Daten muss begründet werden. Diese Begründung wird als „Rechtsgrundlage“ bezeichnet. Die Rechtsgrundlagen, auf die wir uns bei der Verarbeitung verschiedener Kategorien personenbezogener Daten beziehen, werden nachstehend beschrieben. Die Rechtsgrundlagen sind unterschiedlich je nachdem, für welchen Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden. Um mehr über die unterschiedlichen Rechtsgrundlagen zu erfahren, siehe bitte unten.

- Notwendig für die Vertragserfüllung: Diese Grundlage wird dann verwendet, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist, damit wir einen Vertrag mit Ihnen abschließen und erfüllen können.
- Notwendig zur Erfüllung unseres berechtigten Interesses oder des eines Dritten: Diese Grundlage wird dann verwendet, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für uns notwendig ist, um ein Geschäftsinteresse zu verfolgen, das nicht von Ihrem Interesse an der durchgeführten Verarbeitung der personenbezogenen Daten überwogen wird.
- Die von Ihnen erteilte Zustimmung: Diese Grundlage wird verwendet, wenn Sie uns Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilen.
- Notwendig zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung: Diese Grundlage wird verwendet, wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

4.4 Kommunizieren und verbinden

Die Kommunikation steht im Zentrum aller Beziehungen. Wir möchten von Ihnen hören und Ihnen Antworten zukommen lassen können, wenn Sie mit uns kommunizieren. Dafür müssen wir Ihre personenbezogenen Daten- wie unten erläutert- verarbeiten können.

Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten ('Zweck')	**Die von uns verwendeten Daten ("personenbezogene Daten")**	**Rechtsgrundlage**
Um miteinander zu kommunizieren und zur Verarbeitung von Anfragen und Beschwerden über alle Kanäle wie E-Mail, Social-Media-Plattformen, Webformulare, telefonisch oder wenn Sie uns persönlich besuchen. Wir überprüfen ebenfalls unsere Interaktion mit Ihnen zur Verbesserung und effektiveren Gestaltung unseres Kundendienstes.	• Kontaktdaten, Volvo ID und Kontaktpräferenzen: Personenbezogene Daten, die Sie uns übermitteln und die erforderlich sind, um auf Kommunikation mit Ihnen zu antworten • Daten zu Ihrem Fahrzeug, den Produkten oder Services, die wir Ihnen anbieten und/oder Ihre Nutzung derselben • Vertragsdaten, falls zutreffend • Finanzdaten, falls zutreffend • Aufzeichnungen von unseren Kommunikationen mit Ihnen (E-Mail) • Daten vom Fahrzeug	Unser berechtigtes Interesse, unsere Interaktionen mit Ihnen zu ermöglichen und verwalten, unseren Geschäftsbetrieb und das Kundenerlebnis zu verbessern.
Zur Planung, Organisation und Verwaltung von Veranstaltungen, an denen Sie teilnehmen möchten.	• Übermittelte Daten im Zusammenhang mit Ihrer Veranstaltungsregistrierung und -teilnahme, einschließlich Kontaktdaten • Personenbezogene Daten, die wir während der Veranstaltung erheben (einschließlich ggfs... Fotos und Videos, die Sie darstellen) • Gegebenenfalls Diät- oder Zugangsanforderungen	Unser berechtigtes Interesse an der Gestaltung und Verwaltung von Veranstaltungen und der Veröffentlichung der Aktivitäten von unserem Unternehmen. Ihre Zustimmung zur Aufnahme in Aufzeichnungen der Veranstaltungen wie z.B. in Fotos und Videos und zu unserer Erhebung von Daten über Ihre Diätbedürfnisse.
Zur Planung unserer allgemeinen Verwaltung und des Betriebs unseres Unternehmens.	Kontakt Ihr Transaktions- und Zahlungsverlauf bei uns (falls zutreffend) Ihre Nutzung unserer Services, mobilen Anwendungen und Websites.	Unser berechtigtes Interesse an der Verwaltung unseres täglichen Betriebs.
Sofern Sie noch kein Kunde von der Albin Herzog AG sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch zum Zwecke des Lead-Managements bzw. der richtigen Beratung.	Kontakt Ihre Fahrzeug- und Service-Präferenzen, allenfalls Familiengrösse Hobbys.	Unser berechtigtes Interesse zum richtigen Umgang mit potenziellen Kunden.

4.5 Marketing und Angebote

Wir möchten Sie auf dem Laufenden halten und Ihnen relevante Neuigkeiten, Marketinginhalte und Angebote anbieten. Wir bieten Ihnen relevante Nachrichten, Marketinginhalte und Angebote über mehrere Kanäle an, wie z.B. per Post, Telefon, E-Mail und soziale Medien. Wenn Sie keine Marketinginformationen und Angebote mehr von uns erhalten möchten, können Sie uns dies jederzeit mitteilen, indem Sie unten in jeder Marketing-E-Mail (Newsletter) oder in den anderen Kanälen auf „Abbestellen“ klicken.
Als Teil unserer Marketingkommunikation arbeiten wir mit digitalen Werbepartnern zusammen, um Marketinginhalte in sozialen Netzwerken und Online-Werbenetzwerken erstellen und anzeigen zu können oder für den Versand von Informationen, Einladungen, Magazinen. Zukünftig bezeichnen wir diese Partner als „Werbepartner“. Diese Anbieter verwenden durch uns offengelegte personenbezogene Daten und andere Technologien wie Cookies, um eine maßgeschneiderte und relevante Werbung anzuzeigen. Weiter Informationen zu diesem Thema finden Sie nachstehend.

Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten ('Zweck')	**Die von uns verwendeten Daten ("personenbezogene Daten")**	**Rechtsgrundlage**
Zur Aufzeichnung und Handhabung Ihrer Auswahl: Zur Übersendung von Marketingmitteilungen, die Sie angefordert haben oder die für Sie gemäß Ihren Präferenzen von Interesse sein könnten.	Kontakt, Kontaktpräferenzen für Marketingmitteilungen, Vertragsdaten (falls zutreffend), Fahrzeugdaten (falls zutreffend), Eine Aufzeichnung Ihrer jeweiligen Auswahl (Datum und Zeitpunkt der Auswahl sowie Ursprungssystem).	Ihre Zustimmung zum Erhalt von Direktmarketing-Mitteilungen von uns. Wenn Sie ein Produkt oder einen Service von uns gekauft haben und wir Ihnen gegebenenfalls Marketingmitteilungen als den Vertreter eines Unternehmens zusenden, besteht unser berechtigtes Interesse darin, Ihnen Marketingmitteilungen zuzusenden. Unsere gesetzliche Verpflichtung, Ihre Zustimmung zum Erhalt von Marketingmitteilungen von uns zu dokumentieren und nachzuweisen und die Aufzeichnung und die Achtung Ihrer Kontaktpräferenzen sowie wann und wovon Sie sich abgemeldet haben.
Um Ihnen relevante und maßgeschneiderte Werbung von Volvo Cars und uns zu zeigen, wenn Sie unsere Websites oder die von Volvocars Switzerland besuchen und in Social-Media-Kanälen und direkter Kommunikation (dies wird allgemein als Retargeting bezeichnet). Damit wir die richtigen Zielgruppen finden und mit ihnen in Kontakt treten können, um diesen Personen Werbung bereitzustellen.	Kontakt E-Mail-Öffnungs- / Klickraten Online-Identifikatoren	Ihre Zustimmung zu relevanten Cookies auf unserer Website und gegebenenfalls Ihre vorherige Zustimmung zu Marketingmitteilungen basierend auf Cookies und anderen Online-Identifikatoren, die Ihre Zustimmung erfordern. Ihre Zustimmung zum Erhalt von Marketing von uns oder, falls Sie ein Produkt oder einen Service von uns gekauft haben, unser berechtigtes Interesse, Ihnen Marketinginformationen anzuzeigen und zuzusenden. Unser berechtigtes Interesse, unsere Produkte und Services zu bewerben

Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten ('Zweck')	Die von uns verwendeten Daten ("personenbezogene Daten")	Rechtsgrundlage
		und Ihnen relevantere Werbung zur Verfügung zu stellen. In diesen Szenarien sehen wir unsere Werbepartner wie Meta und Google gemeinsam mit uns als die Verantwortlichen.
Zum Erhalt statistischer Einblicke in unsere Marketingkommunikation.	Engagement-Metriken E-Mail-Öffnungs-/Klickraten, Details zu Ihren Interaktionen mit unseren E-Mails und den angeklickten Links. Diese E-Mails und unsere Website enthalten Zählpixel zur Messung der Öffnungs- und Klickhäufigkeit dazu gehören Downloads, Aktivierungen, Lizenzstatus, Abonnements, Reichweite von Social-Media-Kanälen, Engagements, Klicks, Öffnungen, Leads, Videowiedergabe basierend auf IPs, Tracking-Pixel und Konnektoren von Drittanbietern.	Unser berechtigtes Interesse zur Messung der Effizienz unserer Marketingmitteilungen und -aktivitäten, setzt voraus, dass der Nutzer bei jedem Datenabruf von einem Gerät die Werbe-Cookies akzeptiert hat oder dem Erhalt von unserem Newsletter zugestimmt hat.

4.6 Angebot unserer Produkte und Services

Eine Vertragsbeziehung entsteht zwischen uns, wenn Sie ein Produkt oder einen Service bestellen, sich dafür anmelden oder kaufen. Wir erheben die für die Vorbereitung, den Abschluss und die Erfüllung des Vertrages erforderlichen Daten. Welche personenbezogenen Daten wir erheben, hängt vom Vertrag ab.

4.6.1 Probefahrt

Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten ('Zweck')	**Die von uns verwendeten Daten ("personenbezogene Daten")**	**Rechtsgrundlage**
Zur Verwaltung und Vorbereitung Ihrer Probefahrt. Zur Wahrung unserer Rechte und um bei einer wesentlichen Vertragsverletzung ein Probefahrzeug (das in unserem Eigentum steht) zurückerhalten zu können.	• Kontakt • Identitätsnachweis • Kopie des gültigen Führerscheins • Falls erforderlich, die Positionsdaten des Fahrzeugs	Vertragserfüllung. Unser berechtigtes Interesse, Ihre Vertragstreue zu überwachen (einschließlich der Fahrzeugrückholung, wenn Sie sich für eine Probefahrt angemeldet haben).

4.6.2 Verkauf, einschließlich Finanzierungsangebote für Fahrzeuge

Einzelkunde oder Einzelunternehmer

Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten ('Zweck')	**Die von uns verwendeten Daten ("personenbezogene Daten")**	**Rechtsgrundlage**
Zur Bearbeitung und Vorbereitung Ihrer Bestellung. Zur Überprüfung Ihrer Identität und Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit, wenn Sie sich für ein Fahrzeugabonnement oder eine andere Form der Fahrzeugfinanzierung interessieren/entscheiden. Zur Durchführung einer zusätzlichen Finanzierbarkeitsprüfung Ihres Einkommens, falls die oben genannte Bonitätsprüfung nicht ausreicht, um Ihre Kreditwürdigkeit zu bestätigen.	• Kontakt • Identitätsnachweis • Finanzdaten	Vertragserfüllung. Unser berechtigtes Interesse, Kenntnis darüber zu erhalten, mit wem wir Verträge schließen, und um sicherzustellen, dass Sie die mit Ihnen vereinbarten Beträge zahlen können. Zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen oder- falls zutreffend- unseres berechtigten Interessens.
Zur Erstellung und Verwaltung des Vertrags für die von Ihnen angeforderten Produkte und Services. Zur Zahlungserleichterung und zum Forderungseinzug (Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Inkassobüros). Zur Eintragung des Fahrzeugs in das nationale Fahrzeugregister und Aktivierung der im Fahrzeugpreis enthaltenen Fahrzeugversicherung (falls zutreffend).	• Identitätsnachweis • Kontakt • Volvo ID • Ihre Volvo-Kundennummer • Fahrzeugdaten	Vertragserfüllung. Zur Einhaltung unserer rechtlichen Verpflichtungen.

Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten ('Zweck')	Die von uns verwendeten Daten ("personenbezogene Daten")	Rechtsgrundlage
Zur Wahrung unserer Rechte im Falle einer wesentlichen Vertragsverletzung.	• Finanzdaten • Alter	

Geschäftskunden

Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten ('Zweck')	Die von uns verwendeten Daten ("personenbezogene Daten")	Rechtsgrundlage
Zur Bestellverwaltung und Überprüfung der Zeichnungsberechtigten für die jeweilige juristische Person. Zur Vertragsdurchführung und Erteilung von Zahlungsanweisungen. Zur Wahrung unserer Rechte im Falle einer wesentlichen Vertragsverletzung.	• Identitätsnachweis • Kontakt • Bevollmächtigung oder Vollmacht	Unser berechtigtes Interesse zur Verwaltung, zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertrages, den wir mit der von Ihnen vertretenen juristischen Person eingehen. Zur Einhaltung unserer rechtlichen Verpflichtungen.

4.6.3 Verbundene Services in Fahrzeugen

Viele unserer Volvo-Fahrzeuge verfügen über verbundene Services. Um diese Services anbieten zu können, verwenden wir die folgenden personenbezogenen Daten wie unten erläutert.

Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten ('Zweck')	Die von uns verwendeten Daten ("personenbezogene Daten")	Rechtsgrundlage
Zur Beurteilung des Fahrzeugzustands anhand aktueller und zurückliegender Daten, um Service und Wartung zu planen und gegebenenfalls durchzuführen. Zur Kontaktaufnahme mit Ihnen bezüglich Ihres Vertrages und der darin enthaltenen Services. Zur Wahrung unserer Rechte und um bei einer wesentlichen Vertragsverletzung ein Abonnement-Fahrzeug (das in unserem Eigentum steht) zurückerhalten zu können. Auf Anfrage einer Strafverfolgungsbehörde und falls diese Daten benötigt werden, um deren Aktivitäten zur Verbrechensverhütung und -sanktionierung durchzuführen, können wir Daten vorbehaltlich einer internen Genehmigung an die Strafverfolgungsbehörde weitergeben.	• Daten vom Fahrzeug • Standortdaten des Fahrzeugs • Kontakt • Identitätsnachweis • Volvo ID • Ihre Volvo-Kundennummer • Fahrzeugdaten	Vertragserfüllung (z. B. für Wartungsdienste und vorbeugende Wartungsdienste. Unser berechtigtes Interesse, Ihre Vertragstreue zu überwachen (einschließlich der Fahrzeugrückholung, wenn Sie über einen Abonnementvertrag verfügen). Zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen oder unseres berechtigten Interesses, Daten gemäß unseren internen Prozessen an Strafverfolgungsbehörden zu übermitteln, wenn der Verdacht auf eine schwere Straftat besteht.
Um Ihnen Funktionen des Fahrzeugs wie verbundene Services und Sicherheitsfunktionen anbieten zu können.	• Kontakt • Volvo ID	Unser berechtigtes Interesse, Ihnen Fahrzeugfunktionen anzubieten und verbundene Services zu gewährleisten. Vertragserfüllung (z. B. Angebot verbundener Services an Sie).

4.6.4 Volvo ID

Eine Volvo ID ist eine einzigartige, persönliche und nicht übertragbare ID, die Zugriff auf eine Vielzahl von Volvo-Services sowohl online als auch in Ihrem Fahrzeug bietet. Damit wir Ihnen eine Volvo ID anbieten können, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten wie unten erläutert.

Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten ('Zweck')	**Die von uns verwendeten Daten ("personenbezogene Daten")**	**Rechtsgrundlage**
Zur Verwaltung Ihrer Buchung(en), zur Kontaktaufnahme und Kommunikation mit Ihnen über Services, die Sie mithilfe Ihrer Volvo ID gebucht haben.	• Kontaktdaten • Fahrzeugdaten • Buchungsdetails (Uhrzeit, Ort des Termins, verwendeter Kommunikationskanal, Buchungsstatus) • Alle Daten, die Sie uns bei Ihrer Buchung übermitteln, wie z. B. die Beschreibung des zu lösenden Problems	Unser berechtigtes Interesse an der Verwaltung und Kommunikation mit Ihnen bezüglich Ihrer Buchung(en).

4.6.5 Mitarbeiter unserer Geschäftspartner oder Berater

Als Mitarbeiter eines unserer Geschäftspartner oder Berater verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten wie unten erläutert, damit wir mit dem Unternehmen Geschäfte tätigen können.

Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten ('Zweck')	**Die von uns verwendeten Daten ("personenbezogene Daten")**	**Rechtsgrundlage**
Zur Ermöglichung unserer Geschäftsbeziehung und Kommunikation mit unseren Geschäftspartner sowie zur Bearbeitung unserer erteilten Aufträge.	• Kontaktdaten • Fahrzeugdaten • Sonstige Daten, die zur Ausführung unseres Auftrages notwendig sind.	Vertragserfüllung.

4.6.6 Sicherheit

Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten ('Zweck')	**Die von uns verwendeten Daten ("personenbezogene Daten")**	**Rechtsgrundlage**
Zur Verwaltung der Sicherheit und des Schutzes in unseren Anlagen.	• Bilder, wie z. B. Videomaterial, das auf einem in unseren Räumlichkeiten installierten Closed-Circuit-TV-System (CCTV) aufgezeichnet wurden.	Unser berechtigtes Interesse, für Sicherheit und Schutz zu sorgen sowie Diebstahl und Betrug in unseren Räumlichkeiten zu verhindern.

4.7 Beschreibung Datenaustausch mit dem Hersteller Volvo

Der Datenaustausch erfolgt über die untenstehenden, nicht abschliessenden herstellerseitigen Tools. Diese Tools werden vom Hersteller als Cloud Lösung betrieben mittels Hosting Partner Microsoft Azure. Somit sind die Datencenter in mehreren Datenzentren Europas, jedoch keine in den USA oder UK.

Volvo Assistance Tool, VIDA, VISTA, TIE, Salesforce

4.8 Beschreibung Datenschutzgesetz Datenaustausch

Sämtliche Datenschutzformulare „Verweis auf Datenschutzerklärung und Datenschutzrechtliche Zustimmung“ werden im BME beim Kunden archiviert. Die Daten sind somit auf unserem Server im Haus gespeichert. Zudem werden diese an VCSAG übermittelt um die von Ihnen bestimmten Präferenzen zu übermitteln.

4.9 Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

4.10 Auskunft, Sperrung, Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

4.11 Datensicherheit

Jeder Mitarbeiter kann grundsätzlich die EDV Anlage benützen und somit auch Kundendaten einsehen. Das Gerät muss hierzu mit unserem Netzwerk verbunden sein. Ein Externer Zugriff ist für die Geschäftsleitung möglich. Für alle anderen Mitarbeiter ist kein Zugriff ausserhalb des Hauses möglich.

4.12 Wartung

Die Wartung - Ergänzung - Anpassung unserer EDV Anlage wird ausschliesslich durch die Swiss IT Solutions GmbH ausgeführt.

5. Zuständigkeiten

Diese Prozesserklärung wurde am 31.07.2023 ausgearbeitet in einer internen Sitzung durch Michael Müller und Ines Herzog.

6. Mitgeltende Unterlagen

- Formular „Verweis auf Datenschutzerklärung und Datenschutzrechtliche Zustimmung“ Endkunde Volvo spezifisch